

## **OPNAMES MAKEN VAN GESPREKKEN MET UW HUISARTS**

In Soest is het in principe **niet gewenst** om gesprekken met uw huisarts (of met andere medewerkers van de huisartsenpraktijk) op te nemen. Dit om het contact tussen patiënt en arts niet te verstoren en de privacy van de artsen te beschermen.

Wanneer er opnames gemaakt worden kan arts niet meer vrijuit met de patiënt spreken. Dit beïnvloedt het gesprek en de manier waarop arts en patiënt naar elkaar luisteren en informatie uitwisselen. Het gaat ten koste van de kwaliteit van het gesprek en mogelijk van de zorg.

Daarnaast heeft niet alleen de patiënt maar ook de arts recht op privacy. Een stem is makkelijk herleidbaar naar de persoon. Er is geen enkele controle mogelijk op wat er met de opnames van het gesprek gebeurt.

Mocht u een belangrijk gesprek hebben met uw arts, en bent u bang iets belangrijks te missen, dan zijn hier enkele tips:

- Neem een vertrouwenspersoon (partner, broer, vriend, etc) mee, die met u meeluistert.
- Vraag uw arts aan het eind van het gesprek de belangrijkste punten voor u op papier te zetten.
- Vraag of uw arts de conclusie van het gesprek voor u inspreekt in uw telefoon.

Wij danken u voor uw begrip in deze.

De Coöperatie Huisartsen Soest.